

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „WYGODNE ZAKUPY” (odbiór w sklepie i dostawa do domu)

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000518923, o kapitale zakładowym 15 000,00 PLN, NIP 5272718659
2. Usługa „Wygodne zakupy” realizowana będzie w sklepach należących do spółki:
Hipermarket bi1, ul. Będzińska 80, 41-250 Czeladź
Hipermarket bi1, ul. Fabryczna 3, 59-220 Legnica
Hipermarket bi1, ul. Kusocińskiego 4, 58-309 Wałbrzych
Hipermarket bi1, ul. Wincentego Witosa 21, 35-115 Rzeszów
Hipermarket bi1, ul. Miłosza 2, 15-265 Białystok
Hipermarket bi1, ul. Ku Słońcu 67, 71-041 Szczecin
Hipermarket bi1, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała
Hipermarket bi1, ul. Ciepła 13, 19-300 Ełk
3. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **12.04.2023** i trwa, aż do jej odwołania.
4. Zasady korzystania z usługi „Wygodne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer telefonu: **+48 506 869 901** lub napisać e-maila: **elk.esklep@bi1.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Zamówienia przyjmowane będą w godzinach otwarcia sklepu.
3. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest dodanie numeru telefonu Klienta, aby można było zadzwonić w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
4. Po opracowaniu zamówienia mailowego, Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie odbioru zakupów.
5. Przy zamówieniu telefonicznym opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z sugerowanym terminem, godziną i formą odbioru zakupów.
6. Dokonanie zamówienia z **odbiorem w sklepie** jest dla Klienta nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
7. Dokonanie zamówienia **z dostawą do domu jest bezpłatne**, jeżeli:
 - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów nie przekracza 10 km i kiedy wartość zakupów wynosi minimum 150 zł
8. Zamówienie **z dostawą do domu jest płatne**:
 - kiedy wartość zakupów wynosi mniej niż 150 zł (doliczana jest opłata 16 zł do zamówienia)
 - dostawa zakupów poza miasto Ełk (max do 25 km) (dodatkowa opłata 2 zł za każdy kilometr związany z dostawą towaru do klienta).
 - Szczegółowe informacje dostępne w Punkcie Obsługi Klienta.
9. Realizacja zamówienia **z odbiorem w sklepie** nastąpi nie szybciej niż po upływie 3 godzin od złożenia zamówienia, natomiast realizacja zamówienia **z dostawą do domu** będzie możliwa po upływie 6 godzin od momentu złożenia zamówienia.
10. **Dowóz zakupów do domu** odbywać się będzie w wyznaczonych przedziałach godzinowych, tj. 10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00, 18:00-20:00.
11. Miejscem **odbioru zakupów w sklepie** Punkt Obsługi Klienta.
12. Do zakupów zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.

13. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
14. Klient, który chce otrzymać FAKTURĘ VAT, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa firmy, na która będzie wystawiana faktura.
15. Klient, który chce skorzystać z profitów Programu Lojalnościowego Karta Jedyna, zobowiązany jest do podania numeru swojej karty w momencie składania zamówienia.
16. Płatność za zakupy realizowana będzie w formie elektronicznej, tj. płatność kartą płatniczą lub gotówką.
17. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz oryginałem paragonu.
18. W przypadku odbioru zakupów w sklepie w wyznaczonym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
19. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

§3. ZWROTY

1. Klient może dokonać zwrotu artykułów przemysłowych i spożywczych zgodnie z regulaminem bi1. Regulamin bi1 dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w hipermarkecie bi1.
2. W celu dokonania zwrotu Klient powinien dostarczyć do hipermarketu bi1 towar wraz z dowodem zakupu.

§4. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Wygodne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie bi1, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: kontakt@bi1.pl.

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia ich w obecności Sprzedawcy. W przypadku uszkodzonego towaru Sprzedawca zabiera dany produkt z powrotem do Sklepu w celu dokonania zwrotu w POK.
Na oryginale paragonu wykreśla zwracany artykuł oraz pomniejsza wartość rachunku o kwotę zwróconego towaru. Tę samą czynność powiela na swojej kopii.
Wykonaną korektę potwierdza własnoręcznym podpisem na obu paragonach (oryginała i kopia), a następnie prosi klienta o złożenie podpisu w obu miejscach.
Jeżeli na zakupy wystawiona była Faktura Vat, Klient decyduje, czy korektę odbierze osobiście w sklepie, czy Sprzedawca wyśle mu ją pocztą.
2. W celu złożenia reklamacji Klient powinien dostarczyć do sklepu bi1 towar wraz z dowodem zakupu.
3. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Karta Gwarancyjną.
4. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.
6. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu bi1.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny do wiadomości Klientów w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.bi1.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia Wygodnego funkcjonowania usługi.