

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „WYGODNE ZAKUPY”

(odbiór w sklepie i dostawa do domu)

Stan na dzień 09.09.2020 r.

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem jest Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000518923, o kapitale zakładowym 15 000,00 PLN, NIP 5272718659

1. Usługa „Wygodne zakupy” realizowana będzie w sklepach:  
Hipermarket bi1, ul. Będzińska 80, 41-250 Czeladź  
Hipermarket bi1, ul. Fabryczna 3, 59-220 Legnica  
Hipermarket bi1, ul. Kusocińskiego 4, 58-309 Wałbrzych  
Hipermarket bi1, ul. Wincentego Witosa 21, 35-115 Rzeszów  
Hipermarket bi1, ul. Miłosza 2, 15-265 Białystok  
Hipermarket bi1, ul. Ku Słońcu 67, 71-041 Szczecin  
Hipermarket bi1, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała
2. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **09.09.2020 r.** i trwa, aż do jej odwołania.
3. Zasady korzystania z usługi „Wygodne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

## §2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer telefonu: **32 29 62 657** lub napisać e-maila: **zakupy\_czeladz@bi1.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Zamówienia przyjmowane będą w godzinach otwarcia sklepu.
3. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest podanie numeru telefonu Klienta, w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
4. Po opracowaniu zamówienia mailowego, Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie odbioru zakupów.
5. Przy zamówieniu telefonicznym opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z sugerowanym terminem, godziną i formą odbioru zakupów.
6. Dokonanie zamówienia z **odbiorem w sklepie** jest nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
7. Dokonanie zamówienia **z dostawą do domu** jest nieodpłatne, jeżeli:
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów nie przekracza 10 km i
  - kiedy wartość zakupów wynosi minimum 150,00 zł
8. Zamówienia z dostawą do domu jest płatne jeżeli:
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów przekracza 10 km (**max do 25 km**)
  - kiedy wartość zakupów wynosi mniej niż 150,00 zł.

9. Realizacja zamówienia **z odbiorem w sklepie** nastąpi nie szybciej niż po upływie 3 godzin od złożenia zamówienia, natomiast realizacja zamówienia **z dostawą do domu** będzie możliwa po upływie 6 godzin od momentu złożenia zamówienia.
10. Dostawa do domu odbywać się będzie w wyznaczonych przedziałach godzinowych, tj.  
10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00
11. Miejscem odbioru zakupów w sklepie będzie **Rampa nr 3 od ul. Handlowej**.
12. Do każdego zakupu zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.
13. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
14. Klient, który chce otrzymać Fakturę VAT, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa firmy, na którą będzie wystawiana faktura.
15. Klient, który chce skorzystać z profitów Programu Lojalnościowego Karta Jedyna, zobowiązany jest do podania numeru swojej karty w momencie składania zamówienia.
16. Płatność za zakupy może być realizowana kartą płatniczą lub gotówką.
17. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz oryginałem paragonu.
18. W przypadku odbioru zakupów w sklepie w wyznaczonym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
19. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

### §3. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Wygodne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie bi1, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: [kontakt@bi1.pl](mailto:kontakt@bi1.pl).

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia go w obecności Sprzedawcy.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia jakiegokolwiek dostarczanego towaru, Sprzedawca zabiera dany produkt z powrotem do sklepu (w celu dokonania zwrotu w POK) i dokonuje następujące czynności:
  - Na oryginale paragonu wykreśla zwracany artykuł oraz pomniejsza wartość rachunku o kwotę zwróconego towaru. Tę samą czynność powiela na swojej kopii.
  - Wykonaną korektę potwierdza własnoręcznym podpisem na obu paragonach (oryginał i kopia), a następnie prosi klienta o złożenie podpisu w obu miejscach.
  - Jeżeli na zakupy wystawiona była Faktura Vat, Klient decyduje, czy korektę odbierze osobiście w sklepie, czy Sprzedawca wyśle mu ją pocztą.
3. W celu złożenia tradycyjnej reklamacji towaru, Klient powinien dostarczyć do hipermarketu bi1 towar wraz z dowodem zakupu.

4. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Kartą Gwarancyjną.
5. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.
7. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu bi1.

#### §4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w sklepie bi1 oraz na stronie internetowej [www.bi1.pl](http://www.bi1.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia Wygodnego funkcjonowania usługi.