

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „WYGODNE ZAKUPY” (odbiór w sklepie i dostawa do domu)

Stan na dzień 16.05.2022 r.

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000518923, o kapitale zakładowym 15 000,00 PLN, NIP 5272718659
2. Usługa „Wygodne zakupy” realizowana będzie w sklepach należących do spółki:  
Hipermarket bi1, ul. Będzińska 80, 41-250 Czeladź  
Hipermarket bi1, ul. Fabryczna 3, 59-220 Legnica  
Hipermarket bi1, ul. Kusocińskiego 4, 58-309 Wałbrzych  
Hipermarket bi1, ul. Wincentego Witosa 21, 35-115 Rzeszów  
Hipermarket bi1, ul. Miłosza 2, 15-265 Białystok  
Hipermarket bi1, ul. Ku Słońcu 67, 71-041 Szczecin  
Hipermarket bi1, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała
3. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **2020.09.01.** i trwa, aż do jej odwołania.
4. Zasady korzystania z usługi „Wygodne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

## §2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer telefonu: **33 82 89 657** lub napisać e-maila: **zakupy\_bielskobiala@bi1.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Zamówienia przyjmowane będą w godzinach otwarcia sklepu.
3. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest dodanie numeru telefonu Klienta, aby można było zadzwonić w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
4. Po opracowaniu zamówienia mailowego, Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie odbioru zakupów.
5. Przy zamówieniu telefonicznym opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z sugerowanym terminem, godziną i formą odbioru zakupów.
6. Dokonanie zamówienia z **odbiorem w sklepie** jest dla Klienta nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
7. Dokonanie zamówienia z **dostawą do domu jest bezpłatne**, jeżeli:
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów nie przekracza 20 km jest na terenie Bielska-Białej lub powiatu bielskiego i kiedy wartość zakupów wynosi minimum 150 zł
8. Zamówienie z **dostawą do domu jest płatne**:
  - kiedy wartość zakupów wynosi mniej niż 150 zł (doliczana jest opłata 15 zł do zamówienia)
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów przekracza 20 km (max do 25 km) (dodatkowa opłata 3,00 zł za każdy kilometr związany z dostawą towaru do klienta).
  - Szczegółowe informacje dostępne w Punkcie Obsługi Klienta.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia opłaty za transport w wysokości 60 zł, gdy gabaryty lub waga towaru uniemożliwia transport samochodem osobowym.
10. Realizacja zamówienia z **odbiorem w sklepie** nastąpi nie szybciej niż po upływie 3 godzin od złożenia zamówienia, natomiast realizacja zamówienia z **dostawą do domu** będzie możliwa po upływie 6 godzin od momentu złożenia zamówienia.

11. Dowóz zakupów do domu odbywać się będzie w dniach od poniedziałku do piątku w wyznaczonych przedziałach godzinowych, tj.  
10:00-12:00, 12:00-14:00, 16:00-18:00.
12. Miejscem odbioru zakupów w sklepie będzie **PUNKT ODBIORU TOWARU**, znajdujący się w wyznaczonym miejscu **RAMPA NR 2 wjazd na plac dostaw od ulicy Bobrowej**.
13. Do zakupów zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.
14. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
15. Klient, który chce otrzymać FAKTURĘ VAT, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa firmy, na którą będzie wystawiana faktura.
16. Klient, który chce skorzystać z profitów Programu Lojalnościowego Karta Jedyna, zobowiązany jest do podania numeru swojej karty w momencie składania zamówienia.
17. Płatność za zakupy realizowana będzie w formie elektronicznej, tj. płatność kartą płatniczą lub gotówką.
18. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz z oryginałem paragonu.
19. W przypadku odbioru zakupów w sklepie w wyznaczonym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
20. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

### §3. ZWROTY

1. Klient może dokonać zwrotu artykułów przemysłowych i spożywczych zgodnie z regulaminem bi1. Regulamin bi1 dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w hipermarkecie bi1.
2. W celu dokonania zwrotu Klient powinien dostarczyć do hipermarketu bi1 towar wraz z dowodem zakupu.

### §4. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Wygodne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie bi1, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: [kontakt@bi1.pl](mailto:kontakt@bi1.pl).

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia ich w obecności Sprzedawcy. W przypadku uszkodzonego towaru Sprzedawca zabiera dany produkt z powrotem do Sklepu w celu dokonania zwrotu w POK.  
Na oryginale paragonu wykreśla zwracany artykuł oraz pomniejsza wartość rachunku o kwotę zwróconego towaru. Tę samą czynność powiela na swojej kopii.  
Wykonaną korektę potwierdza własnoręcznym podpisem na obu paragonach (oryginała i kopia), a następnie prosi klienta o złożenie podpisu w obu miejscach.  
Jeżeli na zakupy wystawiona była Faktura Vat, Klient decyduje, czy korektę odbierze osobiście w sklepie, czy Sprzedawca wyśle mu ją pocztą.
2. W celu złożenia reklamacji Klient powinien dostarczyć do hipermarketu bi1 towar wraz z dowodem zakupu.
3. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Kartą Gwarancyjną.
4. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.

6. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu bi1.

#### §5. DANE OSOBOWE

1. Państwa dane osobowe przekazywane w trakcie dokonywania zakupów na podstawie niniejszego regulaminu przetwarzane będą przez Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, w której funkcjonuje inspektor Danych osobowych dostępny pod adresem mailowym: [iod@schiever.com.pl](mailto:iod@schiever.com.pl), nr tel. 502 035 396.
2. Staramy się minimalizować zakres pobieranych danych osobowych. Co do zasady ograniczamy jej do numeru telefonu i adresu mailowego. Jeśli przekażą nam Państwo dodatkowe dane osobowe będziemy je przetwarzać tylko w niezbędnym zakresie.
3. Zbierane przez nas Państwa dane osobowe będą służyły jedynie wykonaniu usługi opisanej w niniejszym regulaminie i jej rozliczeniu. Mogą one także posłużyć do przeprowadzenia procesu reklamacji zakupionych towarów. Będą usuwane w terminie 7 dni od dnia wykonania takiej usługi. W przypadku zgłoszenia reklamacji zakupionych towarów dane osobowe będą usuwane po zakończeniu procedur reklamacyjnych.
4. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane żadnym innym podmiotom.
5. W każdej chwili macie Państwo prawo żądać od nas dostępu do pobranych przez nas Waszych danych osobowych. Macie też prawo żądać ich sprostowania, usunięcia.
6. Państwa dane osobowe nie będą poddawane procesom profilowania i zautomatyzowanemu podejmowania decyzji.
7. W każdej chwili możecie Państwo zgłosić swoje zastrzeżenia co do procesu przetwarzania Waszych danych osobowych organowi nadzorcemu tj. Urzędowi Ochrony Danych Osobowych. ul. Stawki 2. 00-193 Warszawa.

#### §6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny do wiadomości Klientów w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.bi1.pl](http://www.bi1.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia Wygodnego funkcjonowania usługi.