

Regulamin KARTY LOJALNOŚCIOWEJ KARTA JEDYNA W HIPERMARKETACH bi1

w brzmieniu obowiązującym od 06 września 2017 r.

z aktualizacją 11.12.2017 r.

§ 1

Definicje

1. **Organizator** - Rella Investments Sp. z o.o. , ul. Grunwaldzka 64, 60-311 Poznań; KRS 0000518923 Sąd Rejonowy dla m. st. w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy 15 000 PLN, NIP 527-27-18-659
2. **Karta** – Wydana Uczestnikowi karta plastikowa. Uczestnik Programu otrzyma ją od razu po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podejściu do Punktu Obsługi Klienta (POK). Karta ta oznaczona jest indywidualnym kodem kreskowym. Karta Lojalnościowa nie jest kartą płatniczą, kredytową bądź innym środkiem płatniczym.
3. **Karta Tymczasowa** – kod Karty, wysłany na adres e-mail. Uczestnik otrzyma Kartę tymczasową w przypadku wypełnienia formularza zgłoszeniowego drogą internetową.
4. **Rabat** – 5% rabatu otrzymanego za zakup artykułów z działu spożywczego, w tym działu perfumeria, drogeria, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **Artykuły** – produkty dostępne w sklepach, które Klient może zakupić, i które biorą udział w Programie Lojalnościowym, za wyjątkiem:
 - e-papierosów,
 - papierosów,
 - alkoholu,
 - artykułów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.
6. **Program Lojalnościowy** – program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych Klientów hipermarketów bi1.
7. **Punkty** – naliczone na karcie punkty za zakup przez Uczestnika Artykułów na zasadach określonych Regulaminem. Ilość Punktów niezbędna do otrzymania 5% rabatu za kolejne zakupy – 600 pkt.
8. **Uczestnik** – Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, w wieku powyżej 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w sklepie bi1, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający szczegółowe zasady udziału w Programie. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w każdym hipermarkecie bi1 oraz na stronie internetowej www.bi1.pl

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach bi1, które mieszczą się w następujących lokalizacjach: Białystok, ul. Miłosza 2; Rzeszów, ul. Wincentego Witosa 21; Bielsko Białą, ul. Leszczyńska 20; Czeladź, ul. Będzińska 80; Wałbrzych, ul. Kusocińskiego 4; Legnica, ul. Fabryczna 3; Szczecin, ul. Ku Słońcu 67.
2. Karta Lojalnościowa stanowi własność Organizatora i może być wykorzystywana wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin
3. Program lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 06 września 2017 r. i trwa, aż do jego odwołania. Organizator zastrzega sobie możliwość jego zakończenia.
4. Z tytułu korzystania z Karty Organizator nie pobiera od Uczestnika żadnych opłat, pozostaje jednocześnie własnością Organizatora.
5. Ważność Karty jest nieograniczona. Punkty naliczają się przy każdej transakcji, podczas której posiadacz Karty poda ją kasjerowi do zeskanowania. W przypadku jednak gdy posiadacz nie

zrealizuje żadnego zakupu przy użyciu wydanej karty przez okres 2 lat, zostanie ona automatycznie dezaktywowana i używanie jej nie będzie możliwe.

6. Karta w żadnym przypadku nie może być przekazywana, używana lub odsprzedawana, jak również używana w celach innych niż zostały określone przez spółkę Rella Investments Sp. z o. o. w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem programu może być każda osoba fizyczna, w wieku powyżej 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w hipermarkecie bi1, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Karta zostanie wystawiona na życzenie klienta.
3. W celu wzięcia udziału w Programie osoba zainteresowana uczestnictwem powinna zgłosić się do jednego z hipermarketu bi1, w celu wypełnienia formularza zgłoszeniowego dostępnego w Punkcie Obsługi Klienta lub na stronie internetowej www.bi1.pl
4. Uczestnik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie w momencie składania czytelnego podpisu wraz z wpisaniem daty na Formularzu zgłoszeniowym.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wpisanie w formularzu zgłoszeniowym prawidłowych, w tym aktualnych, danych osobowych.

§ 4

Karta, Karta Tymczasowa, Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego

1. Uczestnik Programu otrzymuje Kartę, gdy prawidłowo wypełni i podpisze czytelnie formularz zgłoszeniowy.
Formularze można wypełnić w następujących miejscach:
 - a) w hipermarkecie bi1 w Punkcie Obsługi Klienta (POK)
 - b) na stronie internetowej www.bi1.pl.

W przypadku wypełniania formularza w POK należy podać następujące dane kontaktowe: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego i / lub adres e-mail, kod pocztowy. W przypadku braku posiadania numeru telefonu komórkowego i e-maila, należy podać adres korespondencyjny (ulica, nr domu, mieszkania, miejscowość). Uczestnik zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu Programu Lojalnościowego. Uczestnik przystępując do programu lojalnościowego może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz ich wykorzystywanie w celach marketingowych. Uczestnik programu, który wyrazi chęć skorzystania z dodatkowych korzyści programu, opisanych w niniejszym Regulaminie powinien uzupełnić dane nieobowiązkowe, tj. wpisać datę urodzenia, zaznaczyć miejsce z informacją o posiadaniu: Karty Dużej Rodziny, legitymacji emeryta lub rencisty, legitymacji studenckiej, lub dokumentu poświadczającego stan ciąży i podanie miesiąca i roku rozwiązania ciąży oraz okazać ww. dokumenty w celu weryfikacji.

W przypadku wypełnienia formularza na stronie internetowej należy podać następujące dane kontaktowe: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, kod i miejscowość zamieszkania. Uczestnik zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu Programu Lojalnościowego. Uczestnik przystępując do programu lojalnościowego może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz ich wykorzystywanie w celach marketingowych.

Po uzupełnieniu formularza Uczestnik programu, na podany adres e-mailowy otrzyma numer karty do wydruku, tzw. Kartę tymczasową. Z wydrukowanego w formie papierowej numeru Karty wraz z kodem kreskowym, Uczestnik programu będzie mógł korzystać bezterminowo. Jednakże

Organizator zachęca Klientów do wymiany papierowej wersji karty na plastikową. Takiej wymiany może dokonać w POK-u.

Uczestnik programu, który przy rejestracji internetowej wyrazi chęć skorzystania z dodatkowych korzyści programu, opisanych w niniejszym Regulaminie, będzie zobowiązany przyjść do sklepu bi1, do POK w celu okazania dokumentów uprawniających go do dodatkowych korzyści wynikających z Regulaminu, ich weryfikacji oraz odebrania Karty plastikowej.

§ 5

Główne zasady i założenia Programu

1. Zbieranie punktów na Kartę Jedyną odbywa się według zasady : **1 wydana złotówka równa się 1 punkt.**

Uczestnik otrzymuje punkty na Kartę Jedyną przy zakupie:

- artykułów z działów spożywczych, w tym z działu drogeria i perfumeria, za wyjątkiem: e-papierosów, papierosów, alkoholu, artykułów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt
 - wybranych artykułów z asortymentu działu przemysłowego (bielizna damska, męska, dziecięca; akcesoria AGD i RTV; artykuły Auto/Brico; artykuły kuchenne i artykuły na stół)
2. Zebranie **600 punktów upoważnia do otrzymania 5% rabatu** podczas kolejnych zakupów (jednakże dopiero następnego dnia) w hipermarkecie bi1, jednakże tylko za zakup produktów z działów spożywczych, w tym z działu drogeria i perfumeria, za wyjątkiem e-papierosów, papierosów, alkoholu, artykułów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.
 3. W przypadku, gdy Punkty zostaną nieprawidłowo naliczone przez system informatyczny, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty, czyli dodania lub odjęcia błędnej ilości punktów.

§ 6

Zbieranie Punktów

1. Posiadacz Karty może rozpocząć zbieranie punktów robiąc zakupy w dowolnym sklepie bi1, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zbieranie punktów jest możliwe od momentu otrzymania Karty w sklepie lub otrzymania Karty tymczasowej i następuje przy każdym zakupie, po zeskanowaniu przez kasjera Karty plastikowej, Karty tymczasowej (w formie papierowej lub elektronicznej), podczas transakcji.
3. Produkty z ofert promocyjnych i wyprzedażowych biorą udział w zbieraniu punktów.
4. Punkty ważne są przez okres 2 lat od daty ostatniego zakupu przez Uczestnika Artykułów i naliczenia Punktów na Karcie przez Organizatora. Po upływie ww. okresu Punkty będą anulowane i nie będzie możliwości ich wykorzystania przez Uczestnika.
5. Punktów nie można wymienić na gotówkę.
6. W celu otrzymania Punktów za określony zakup Artykułów, należy okazać kasjerowi Kartę lub Kartę Tymczasową przed, bądź w trakcie skanowania artykułów. Niezeskanowanie karty w tym czasie skutkuje nieprzyznaniem Punktów. Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.
7. Uczestnik będzie mógł uzyskać informację o ilości punktów na Karcie z treści paragonu.
8. W sytuacji nie wykorzystania Karty podczas zakupów przez okres dłuższy niż 2 lata, Karta traci ważność, a znajdujące się na Karcie Uczestnika Punkty przepadają, bez prawa do jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu ze strony Uczestnika.

§ 7

Dodatkowe korzyści uczestnictwa w Programie

1. Oprócz głównego założenia Programu jakim jest zbieranie punktów poprzez zakup artykułów z działów spożywczych, w tym perfumerii i drogerii, Uczestnik programu otrzymuje punkty:
 - a. **Za przystąpienie** do Programu lojalnościowego Karta Jedyna, Uczestnik otrzymuje od Organizatora **50 punktów**. Punkty naliczane są automatycznie podczas rejestracji zarówno w POK jaki i drogą elektroniczną.
 - b. **Z okazji urodzin** Uczestnika Programu, w miesiącu, w którym Uczestnik Programu ma urodziny (obowiązuje cały dany miesiąc), otrzymuje on od Organizatora **50 punktów na Kartę**. Warunkiem jest zrobienie zakupów i zeskanowanie Karty w danym miesiącu.
 - c. Jeśli Uczestnik Programu posiada **Kartę Dużej Rodziny** i okaże tę kartę pracownikowi POK (jedynie do wglądu), otrzymuje od Organizatora **50 punktów**. Punkty będą doliczane tylko jeden raz, w każdym roku kalendarzowym.
 - d. Jeżeli Uczestnik programu **jest studentem** to codziennie, za zakup wybranych artykułów z działu spożywczego, w tym z działu drogeria i perfumeria otrzyma od Organizatora podwójną ilość punktów. Grupy artykułów mogą być różne i obowiązywać w różnych okresach czasowych. Data obowiązywania: od 01 października danego roku do 30 września następnego roku.
 - e. Jeżeli Uczestnik programu jest **kobietą spodziewającą się dziecka**. W tym przypadku Uczestniczka codziennie, za zakup artykułów z wybranego asortymentu dla dzieci i niemowląt otrzyma od Organizatora **podwójną ilość punktów**. Data obowiązywania: od dnia momentu zgłoszenia się do POK i wypełnienia formularza do końca miesiąca, w którym Uczestniczka będzie miała wyznaczony termin rozwiązania ciąży.
 - f. Jeżeli Uczestnik Programu jest **Emerytem** bądź **Rencistą** i ma ukończone 60 lat. W **każdy wtorek** za zakup artykułów z działów spożywczych w tym z działu drogeria i perfumeria, otrzyma od Organizatora **podwójną ilość punktów**.
 - g. Dla Uczestników, **którzy zakupią artykuły specjalnie oznaczone**, z całego asortymentu dostępnego w hipermarkecie bi1, otrzymają od Organizatora określoną ilość punktów, która będzie widoczna na oznaczeniach tych produktów.

Warunkiem uzyskania możliwości zbierania punktów na ww. zasadach jest konieczność wpisania daty urodzenia (dla punktu b) lub zaznaczenia na formularzu zgłoszeniowym (dla punktów: c, d, e, f, g) odpowiedniego pola oraz okazanie pracownikowi POK:

- a. Ważnej Karty Dużej Rodziny (jednorazowo)
- b. Ważnej legitymacji studenckiej (w każdym roku akademickim, uprawnienia ważne są od 01 października danego roku do 30 września następnego roku)
- c. Ważnej legitymacji Emeryta bądź Rencisty (jednorazowo)
- d. Książeczki ciążyowej, bądź innego dokumentu poświadczającego stan odmienny z określoną datą rozwiązania (jednorazowo)

Ponadto okazanie ww. dokumentów może nastąpić podczas każdej wizyty w hipermarkecie bi1 (nie tylko podczas rejestracji), a dodatkowe punkty będą naliczane od momentu ich okazania.

Inne korzyści:

2. Uczestnik ma prawo za okazaniem Karty (bez konieczności posiadania paragonu) **do wymiany** nieużywanego i posiadającego opakowanie, metkę towaru, w ciągu 7 dni od daty zakupu, na inny towar, o wartości równej lub większej niż towar wymieniany. W przypadku gdy towar, na który klient chce wymienić ma wartość większą niż towar wymieniany, klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie.
3. Uczestnik może również korzystać **ze specjalnych ofert**, przeznaczonych wyłącznie dla posiadaczy Karty. Informacja o ofertach będzie dostępna w sklepach bi1. Uczestnik będzie informowany o specjalnych ofertach również za pośrednictwem wskazanych przez siebie form kontaktu (sms/mail lub listownie).

§ 8

Zasady wykorzystania punktów

1. Jeśli Uczestnik Karty zebrał co najmniej 600 punktów na swojej Karcie lojalnościowej, ma on prawo do uzyskania 5% rabatu, do jednorazowego wykorzystania podczas zakupów (jednakże dopiero następnego dnia) w hipermarkecie bi1, na Artykuły z działów spożywczych, w tym z działu drogeria i perfumeria.
2. Informację o przysługującym 5% rabacie Uczestnik otrzyma w formie wydruku, na paragonie.
3. Przyznanie 5% rabatu powoduje, że suma Punktów Uczestnika zostaje pomniejszona o 600 punktów. Punkty zgromadzone powyżej liczby 600 zostaną zachowane. Aktualne saldo punktów można będzie zweryfikować następnego dnia po wykorzystaniu zniżki.
4. Klient zdobywa punkty, zgodnie z Regulaminem, również podczas zakupów, w których wykorzystuje rabat 5%.
5. W przypadku kiedy Uczestnik dysponowałby sumą punktów wyższą lub równą 1200 punktów, nie będzie on mógł łączyć rabatów i tym samym skorzystać z rabatu 10%, 20%. Rabat może być zastosowany dla 2 oddzielnych transakcji.
6. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zwrotu artykułu, na który został wykorzystany 5% rabat, to zebrane 600 punktów, pozwalające na otrzymanie tego rabatu nie zostanie zwrócone. Jednakże w przypadku wymiany artykułu, Uczestnik skorzysta ponownie z 5% rabatu na nowy artykuł.
7. Klient sam podejmuje decyzję kiedy chce skorzystać z rabatu 5% informując o tym kasjera podczas transakcji. Warunkiem jest zebranie min 600 Punktów na Karcie i okazanie Karty kasjerowi.
8. W czasie kolejnych zakupów możliwe jest kontynuowanie zbierania punktów, według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 9

Weryfikacja stanu Punktów

1. Informację o ilości zebranych Punktów na Karcie Posiadacz Karty otrzymuje na paragonie po każdej transakcji.
2. Stan Punktów zebranych na Karcie Uczestnik może sprawdzić poprzez:
 - a) Zeskanowanie Karty przez Kasjera w kasie
 - b) Zeskanowanie Karty przez pracownika w POK
 - c) Na stronie internetowej www.bi1.pl, warunkiem jest wpisanie w formularzu zgłoszeniowym daty urodzenia (jako dodatkowa korzyść przystąpienia do programu).
3. W celu reklamacji związanych z nieprawidłową informacją o ilości zebranych Punktów oraz nieprawidłową ilością Punktów otrzymanych podczas dokonywania transakcji, Uczestnik powinien udać się do POK-u, przedstawiając Kartę oraz dowód zakupu.

§ 10

Zmiana danych osobowych

Każda zmiana danych osobowych : nazwiska, telefonu, adresu e-mailowego lub adresu do korespondencji powinna zostać zgłoszona przez posiadacza Karty w dowolnym hipermarkecie bi1 lub poprzez wysłanie informacji o zmianach na adres e-mail: kartajedyna@bi1.pl.

§ 11

Rezygnacja, Kradzież, Zgubienie Karty

1. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, posiadacz Karty ma możliwość bezpłatnego wyrobienia nowej Karty bezpośrednio w hipermarkecie bi1. Warunkiem wydania nowej Karty jest podanie informacji niezbędnych do identyfikacji Karty (nazwisko, imię lub adres e-mail i/lub numer zagubionej lub skradzionej karty).
2. Uczestnik może również zażyczyć sobie, aby punkty zebrane na zagubionej, skradzionej czy zniszczonej Karcie, zostały zapisane na nowej Karcie. Po zrealizowanym transferze punktów, poprzednia Karta zostanie definitywnie dezaktywowana.
3. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, Organizator zostanie zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności, również w przypadku bezprawnego wykorzystania zgromadzonych punktów lub korzyści przez osoby trzecie.
4. Ponadto, Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia/anulowania przystąpienia do programu lojalnościowego i/lub uniemożliwienia wykorzystania zgromadzonych Punktów w przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub w przypadku niewłaściwego (bezprawnego) użycia lub nadużycia programu lojalnościowego.

§ 12

Czas trwania oraz modyfikacja Programu

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się dnia 06 września 2017 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania lub zaprzestania prowadzenia Programu lojalnościowego, a w szczególności do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w każdej chwili. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez ogłoszenie w hipermarketach bi1 w POK oraz na stronie internetowej www.bi1.pl.
3. Aktualny Regulamin i w/w informacje są dostępne na stronie internetowej oraz w każdym hipermarkecie bi1.
4. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość wniesienia skargi (zażalenia) wobec spółki Rella Investments Sp. z o. o. w związku z powyższym. Posiadacz nie ma również prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania w szczególności z tytułu anulowania wszystkich zebranych punktów lojalnościowych oraz innych korzyści, w tym rabatów.
5. Uczestnik ma prawo z rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Karty Organizatorowi w hipermarkecie, w której ją wydano.
6. Po zakończeniu Programu nie będzie możliwe gromadzenie ani wykorzystywanie Punktów.

§ 13

Odpowiedzialność

1. Osoba uprawniona do korzystania z Karty odpowiedzialna jest za jej użytkowanie oraz przechowywanie.
2. Spółka Rella Investments Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne bezpośrednie lub pośrednie konsekwencje – niezależne od ich przyczyny, wynikające z ewentualnych nieprawidłowości i niesprawnego funkcjonowania Karty lojalnościowej bi1.
3. Jednakże, w przypadku kradzieży, zagubienia, niepoprawnego działania Karty, Organizator, dołoży wszelkich starań aby każdy posiadacz Karty mógł zachować korzyści wynikające ze zgromadzonych Punktów.
4. W przypadku zakwestionowania zgromadzonej liczby punktów, zastosowane będą miały wyłącznie informacje zawarte w bazie danych spółki Rella Investments Sp. z o.o..

§ 14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych posiadacza Karty jest Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, która przetwarza dane osobowe Uczestników w celu obsługi Programu Lojalnościowego „Karta Jedyna”.
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Uczestników:
 - Imię i nazwisko
 - Adres korespondencyjny
 - Adres e-mail
 - Numer telefonu komórkowego
 - Datę urodzenia
 - Fakt posiadania Karty Dużej Rodziny
 - Data (miesiąc i rok) przewidywanego przyjścia na świat dziecka – w przypadku chęci skorzystania z dodatkowych punktów
 - Fakt bycia emerytem/rencistą

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dz. U. 2016 r., poz. 922 z późn. zm.). Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów umożliwienia wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do treści swych danych oraz prawo ich poprawiania. W zależności od dobrowolnie wyrażonej zgody Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również w celach marketingowych zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dz. U. z 2016 r. poz. 147 z późn. zm.). Informujemy o możliwości wycofania zgody poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kartajedyna@bi1.pl lub osobiste pojawienie się w Punkcie Obsługi Klienta hipermarketu bi1.

3. Osoba przystępująca do Programu lojalnościowego zobowiązana jest do podania prawdziwych danych osobowych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność prawną.

§ 15

Kontakt

W przypadku wszelkich pytań związanych z Programem lojalnościowym Klienci mogą kontaktować się z Punktem Obsługi Klienta w następujący sposób:

- a) Bezpośrednio w POK w hipermarkecie bi1
- b) Poprzez wysłanie e-mail na adres: kartajedyna@bi1.pl

§ 16

Zastosowanie prawa

W przypadku wszelkich kwestii spornych związanych z interpretacją niniejszego regulaminu zastosowanie ma prawo polskie. Sędem właściwym dla siedziby Rella Investments Sp. z o.o. bądź dla miejsca zamieszkania posiadacza Karty.